**LAVANTA KAPADOKYA ÜRÜN İADE FORMU**

Satın aldığınız ürünün kullanılmamış olması koşuluyla bu formu doldurarak siparişinizi teslim aldığınız tarihten itibaren 14 gün içerisinde aşağıda belirtiğimiz adrese orijinal faturası ile birlikte gönderebilirsiniz.

14 günlük iade süresi dolmuş veya orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş, başka bir müşteriye satılabilirlik veya koleksiyon özelliğini kaybetmiş veya faturası olmayan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir ve kargo masrafları size ait olmak üzere geri gönderilecektir.

**İade Adresi:**

Lavanta Kapadokya Kültür ve Turizm Ltd. Şti.

Mizaboğlu Alibey Sok. No:49/1 Ortahisar Ürgüp Nevşehir

Tel: +90 (216) 575 85 77

İadeleriniz bize ulaştığında ve iade işleminiz gerçekleştiğinde size e-posta ile detaylı bilgi verilecektir.

**1. Lütfen aşağıdaki seçeneklerden birini seçiniz.​**

A. Cayma hakkımı kullanarak para iadesi talep ediyorum.

B. İade etmek istiyorum

**2. Lütfen iade talebinizin sebebini seçiniz.**

1. Beğenmedim

2. Eksik ürün

3. Yanlış ürün teslimatı

4. Diğer

**3. İade etmek istediğiniz ürün bilgilerini aşağıdaki tabloya giriniz.**

**Sipariş Numaranız:**

**Ürün Kodu Ürün Adı Adet Fiyat**

**4. İade türünü seçiniz.**

1. **Kredi Kartı Bilgileri**

Kredi Kartı Numarası :

Kredi Kartı Üzerinde ki Ad -Soyad :

Kredi Kartı Kartı Son Kullanma Tarihi :

2. **Hesap Numarası**

IBAN Bilgileri :

* Ürün kodunu ve sipariş numaranızı “Hesabım/Siparişlerim” sayfasından bulabilirsiniz.

Mesajınız :

Ad/ Soyad :

Adres :

Telefon :

E-Mail :